

附件：

服务需求

一、服务内容

负责全院三个信息机房运维、过保信息设备维修、网络故障处置、网络安全巡检，配合业务系统升级、技术支持等。

序号	维护项目	数量	单位	备注
1	核心网络设备	18	台	核心交换机、汇聚交换机等
4	服务器	25	台	硬件维护、操作系统等软件安装
6	全院网络维护及调试	1	套	网络故障处置、入网调试
7	机房	3	个	1、每周一至周日，7天*24小时技术支持服务，包含现场和远程。 2、每月一次巡检，按季度出安全巡检报告。 3、客户相关的免费技术咨询，顾问服务。 4、新设备上架。

二、质量要求

1、技术支持服务

a) 7X24 热线电话支持服务

b) 远程技术支持服务

c) 现场技术支持服务

d) 故障调查服务

e) 现场紧急故障排除服务

2、定期预防性维护与巡检服务

a) 建立完善的设备技术档案，制订预防性维护与巡检计划

b) 按照预防性维护与巡检计划对用户设备进行维护诊断，并提交维护报告

3、人员支持

运维服务小组人员达 5 人以上，具有“系统集成项目管理工程师”和“网络工程师”证书的优先考虑。